**Guía para el Grupo Focal**

**Validación de mensajes de texto para evaluar la factibilidad y satisfacción de donantes de sangre a la comunicación mediante mensajes de texto (SMS) de parte del Banco de Sangre del HNCH.**

**Objetivo GF:** Conocer la opinión de las participantes sobre el uso de mensajes de texto como apoyo para tener información sobre la donación de sangre que ellos han realizado.

**INTRODUCCIÓN**  (5 min.)Pasos a seguir por el facilitador:

1. Dar la bienvenida al grupo.
2. Presentación del equipo organizador.
3. Explicar el objetivo del grupo focal (GF), por qué han sido seleccionadas e invitadas, por qué son importantes para el estudio.

*"El objetivo de la reunión conocer la opinión de las participantes sobre el uso de mensajes de texto como apoyo para tener información sobre la donación de sangre que ellos han realizado. Las opiniones y comentarios de cada una de ustedes es muy valiosa porque nos ayudará a elegir que mensajes son los más adecuados y entendibles por todas, asimismo nos permitirá saber cuántos mensajes debemos enviar por día y en que horarios. De tal forma sus opiniones y comentarios nos permitirán ayudar a gestantes que sufren depresión a superarla mejorando de esta manera su salud y la de su bebe. Por ello, solicitamos a ustedes que sus respuestas sean sinceras y claras".*

1. Explicar que las participantes deben mantener la confidencialidad de sus opiniones y las opiniones de las demás. Asimismo explicar la confidencialidad del consentimiento informado, grabación de voz y uso de seudónimos o códigos de participante
2. Explicar la metodología de trabajo (discusión del tema, duración, grabación) y dar a conocer las reglas de la discusión:
3. Todas pueden participar.
4. Todas las ideas y respuestas son válidas.
5. Cada persona debe escuchar y respetar la opinión de las otras.
6. Nadie gana ni pierde en el grupo.
7. No hay respuestas malas ni buenas
8. Si alguna participante se siente incómoda con alguna pregunta o simplemente no desea opinar es libre de NO contestarla
9. Explicar que al finalizar se les brindará un refrigerio y una compensación económica para cubrir el costo de sus pasajes.

**PRESENTACIÓN DE CADA UNO DE LAS PARTICIPANTES (10 MIN)**

Cada paciente debe indicar su nombre y edad.

***Ahora vamos a hablar de algunos temas relacionados con la donación de sangre***

1. Nos gustaría conocer que piensan / entienden por “donación de sangre”. ¿Qué significa para ustedes?
2. Sabemos que hay una variedad de causas y factores que ustedes han observado o se han dado cuenta cuando han ido a donar sangre. ¿Cuáles serían? ¿Existe algún aspecto negativo/ positivo del procedimiento de donación de sangre? (Preguntar sobre higiene, tiempo de espera, consecuencias de la donación)
3. ¿Por qué piensa usted que existen pocas personas donantes de sangre?

**PERCEPCIONES ACERCA DEL USO DE MENSAJES DE TEXTO PARA MEJORAR EL ESTADO DE SALUD. (10 min.)**

1. ¿Cuántas de ustedes envían mensajes de texto? ¿Para qué usan los mensajes de texto?
2. ¿Cuántas de ustedes reciben mensajes de texto? (sondeo general - muy breve) ¿Sobre qué temas? (en general)
3. Con qué frecuencia reciben y envían mensajes de texto?
4. Hay algún tipo de mensaje de texto que siempre leen/prestan más atención?
5. Hay algún tipo de mensaje de texto que NO leen/no prestan mucha atención?
6. ¿Qué opinan de comunicarse por mensajes de texto?
7. ¿Qué opinan de comunicarse por mensajes de texto para enterarse sobre las donaciones de sangre que han realizado?
8. ¿Qué opinan de comunicarse por mensajes de texto para enterarse sobre campañas de donación de sangre?
9. ¿Les gustaría recibir mensajes de texto tengan consejos saludables sobre los cuidados pos donación?

**Ahora vamos a hablar y opinar del contenido de los mensajes de texto**

1. ¿Qué sienten con este mensaje? ¿Tiene algún aspecto negativo? ¿Positivo?

**Ahora vamos a hablar y opinar de las veces que le gustaría recibir los mensajes de texto**

**Frecuencia:**

1. ¿Cuántos mensajes les gustaría recibir a la semana?

**Ahora vamos a hablar y opinar en que horarios le gustaría recibir estos mensajes de texto**

**Horario:**

1. ¿A qué hora les e gustaría recibir los mensajes de texto?

**CONCLUSIÓN (3 min)**

Esta información será de mucha ayuda para nuestra investigación. Antes de que terminemos, ¿Hay algo más que usted piense que pueda ayudarnos a mejorar la investigación, respecto a los mensajes de texto para mejorar la comunicación acerca de la donación de sangre? ¿Para usted o para otras personas como usted?

***¡Muchas gracias por ser honestos(as) con nosotros y por su tiempo!***